

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La protection de vos données personnelles est une priorité pour SOS SDF. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous visitez notre site web [sossdf.fr] ou que vous interagissez avec nos services. En utilisant notre site web ou en nous fournissant des informations, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

---

## COLLECTE D'INFORMATIONS

Nous pouvons collecter des informations personnelles lorsque vous choisissez de nous les fournir volontairement, par exemple lorsque vous remplissez un formulaire de don, vous abonnez à notre newsletter, ou contactez notre équipe de soutien. Les informations que nous pouvons collecter incluent, mais ne sont pas limitées à :

Nom et prénom

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Adresse postale

Informations de paiement (dans le cas de dons en ligne)

Commentaires, questions ou messages que vous nous envoyez

---

## UTILISATION DES INFORMATIONS

Nous utilisons les informations personnelles que nous collectons dans les buts suivants :

- Pour répondre à vos demandes et vous fournir les informations ou services demandés.
- Pour vous envoyer des mises à jour, newsletters et informations sur nos activités, à moins que vous n'ayez choisi de ne pas recevoir de telles communications.
- Pour traiter vos dons et fournir des reçus fiscaux, le cas échéant.
- Pour améliorer notre site web et personnaliser votre expérience en fonction de vos intérêts.
- Pour mener des analyses internes et des études de marché.
- Pour répondre aux exigences légales et réglementaires.

---

## PARTAGE D'INFORMATIONS

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Lorsque vous nous donnez votre consentement explicite pour partager ces informations.
- Si cela est nécessaire pour répondre à une demande spécifique de votre part.
- Pour se conformer à des obligations légales, telles que la fourniture d'informations aux autorités fiscales ou de régulation.

---

## SECURITE DES DONNEES

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Cependant, veuillez noter qu'aucune méthode de transmission sur Internet ni de stockage électronique n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos données.

---

## VOS CHOIX ET VOS DROITS

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos informations personnelles que nous détenons.
- Rectifier toute information inexacte ou incomplète.
- Supprimer vos données personnelles, sous réserve de nos obligations légales.
- Limiter l'utilisation de vos données personnelles.
- Vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.
- Retirer votre consentement lorsque le traitement de vos données personnelles est basé sur le consentement.

---

## MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec la date de révision mise à jour.

---

## NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes concernant cette politique de confidentialité ou vos données personnelles, veuillez nous contacter à [contact@sosddf.fr](mailto:contact@sosddf.fr) ou :

SOS SDF

+33 6 99 82 91 15

Dernière mise à jour : 25/09/2023